

三井の戸建

FINE
COURT

新しくファインコートにお住まいの皆さまへ

STARTUP GUIDE

スタートアップガイド

ご新居にお住まいになると、色々と戸惑うことも多いものです。そこで、皆さまから多くお問い合わせいただきご質問をまとめてみました。新生活のスタートを快適にお過ごしいただくための一助としていただければ幸いです。



三井の戸建

レジデンシャル・カスタマーセンター

お住まいに関する Q & A

疑問を解決して快適な住まいに！



Q

各種設備の使用開始はどのようにしたらいいの？

A.

電気

電気会社とご契約後、使用開始日をお伝えください。冬期で水道管凍結の恐れのある場合は給湯器などの電源をONにしておいてください。

水道

使用開始日を水道局にご連絡ください。

ガス

使用開始日をガス会社にご連絡ください。

電話

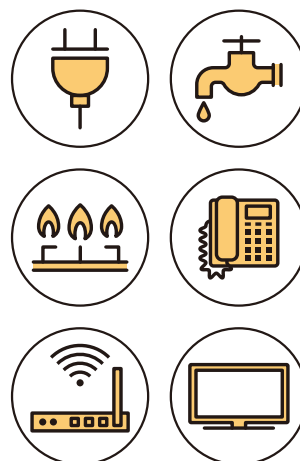
電話会社に電話線の引込みを依頼してください。マルチメディアポートに接続していただくと使用可能となります。

インターネット

インターネット会社にご依頼いただき、無線LANをご利用になる場合はマルチメディアポート付近にWi-Fi機器をセットしてご使用ください。また、有線LANをご使用になる場合は別途配線工事が必要になります（すでに配線されている場合がありますのでご確認ください）。

テレビ

ケーブルTVをご利用されず、アンテナ設置をご希望される場合はお客様ご自身にてご手配いただく必要があります。マルチメディアポートから各居室への配線はすでに設置されております。



Q

キッチン浄水カートリッジの取付けや交換時期は？

A.

キッチン浄水カートリッジは、残り水の問題等が発生するためお引き渡し時にはセットされておりません。取扱説明書をご確認のうえ、サンプル品をセットしてご使用を開始してください。タイプにより異なりますが、台所水栓内蔵型は3、4か月ごとの交換がお勧めです。交換用カートリッジをお求めのうえ、定期的に交換してください。

（定期便もございますのでメーカーにお申込みください）



Q

浴室のお手入れはどんなところに注意すれば良いのでしょうか…？



A.

洗い場の排水口の目皿は放置しておくと、髪の毛やゴミが詰まって流れが悪くなる場合がありますので、定期的な清掃をお勧めします。

天井の換気乾燥機のフィルターも定期的にお掃除をしましょう。浴室内部が茶系や濃い色のパネルの場合は、水垢が目立つことがあります。浴室ご利用後は水分を拭き取るか、発生したら市販の水垢除去剤で処理してください。

〔清掃手順については、「ホームケアガイド（※1）P.09」に詳しく掲載していますので参考にしてください〕



※1：「ホームケアガイド」には、各部屋ごとにメンテナンスの注意点が書かれておりますのでご一読ください。また、各住宅設備機器類の「取扱説明書」もご確認ください。

Q

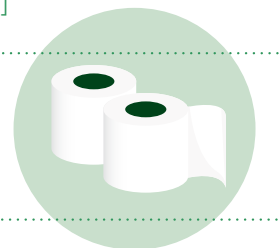
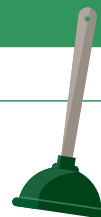
トイレが詰まった場合はどうするの？

A.

ラバーカップを使用します。便器に水を溜めてラバーカップをゆっくり押してから、力強く引き上げて様子を見てください。それでも解消しない場合は、「三井の戸建 レジデンシャル・カスタマーセンター」までご連絡ください。※有償となる場合がございます。

〔トイレについては、「ホームケアガイド P.11およびP.30」に詳しく掲載していますので参考にしてください〕

節水型トイレを採用しておりますので、ペーパーを使用したら「大」での洗浄がお勧めです。また、水に溶けにくい（海外製に多い）ペーパーは詰まる可能性が高いのでご注意ください。



Q

植栽のお手入れってどうしたらいいの？ 樹木とか芝生が枯れてしまうのも心配…

A.

大切なのは水やりと剪定です。水やりは冬には週一回、春や秋には週2、3回程度、夏は毎日涼しい時間帯にたっぷり水をあげてください。剪定は、枝透かしや風通しを良くすることが大切です。芝生も同様に水やりと、土がかたくなった場合は芝生面に穴をあけるなど通気も大切です。

〔庭木のお手入れについては、「ホームケアガイド P.22～P.28」に詳しく掲載していますので参考にしてください〕



Q

水栓のつなぎ方がわからない（屋外散水栓とホースの接続）

A.

水栓蛇口のコネクターを一旦取り外し、ホース付属のカップリング（ニップル）に接続しビスを調整しながら固定します。そのコネクターを再び蛇口にセットし、散水ホース側のカップリングをカチッと音がするまで差し込んでください。

蛇口に固定



水栓蛇口のコネクター

接続



カップリング（ニップル）

散水ホースに接続

Q

結露だと思うのですが、サッシの周りに水滴が…？

A.

気密性が高い住宅ですので、室内外の温度差によって結露が発生する場合があります。対策としては換気をよくすること、室内で水分を発生させるものなるべく少なくするなどの工夫が必要です。「24時間換気システム」は常に「ON」に。サッシに発生した水滴はこまめに拭き取りましょう。

〔結露については、「ホームケアガイド P.17」に詳しく掲載していますので参考にしてください〕



Q

クロスにすき間が発生するのですが、これって何か問題が…!?

A.

木造住宅の場合は、新築時は構造躯体である木の部分に水分が多く含まれ、おおむね2年間は季節の変化と共に乾燥や収縮を繰り返します。すき間はその影響で発生しますが構造躯体に問題はありません。

微細なすき間の補修は「メンテナンスキット」(※2)にある壁紙補修用接着剤でご自身でも可能ですが、すき間が大きいときは定期申込カスタマーサービス(※3)の際にご相談ください。



壁紙補修用接着剤

※2:「メンテナンスキット」には植栽の剪定ハサミ、簡単にできる壁紙補修用接着剤、下地探し用工具などが入っています。

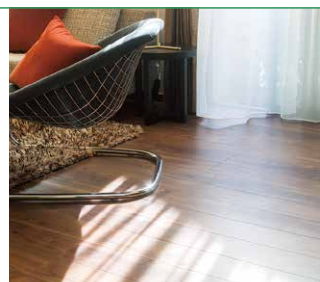
※3:定期申込カスタマーサービスは、お引渡し後おおむね3か月、1年目、2年目に行います。それ以外にも随時申込カスタマーサービスとしてお電話で受付いたします。

Q

フローリングにワックス掛けは必要ですか？

A.

ファインコートのフローリングはワックスフリー商品ですのでワックス掛けは必要ありません。お客様のご希望でワックス掛けをされる場合は、必ず木質フローリング用水性樹脂系のワックスフリー用製品(市販品)をご使用ください。日頃のお手入れは乾いた雑巾かモップで。ひどい汚れの時は固く絞った雑巾か、中性洗剤をご使用ください。



Q

ピアノを置く場合の補強は必要ですか？

A.

ピアノの脚部分の床に集中して荷重がかかりますと、床の変形の原因となります。アップライトピアノの重さは200~250kgになりますので(グランドピアノは400kg前後)、床下からの補強を是非お勧めいたします。2階に設置の場合の補強工事は難しいので念のため個別にご相談ください。

また、ピアノの足の部分にはインシュレーター(お皿)を設置しましょう。



Q

エアコンを取り付けたいのですが、外壁に配管の穴を開けると言われました…

A.

新築工事において専用コンセントの設置はありますが、配管用の壁穴（エアコン用スリーブ）を設置していない場合があります。

エアコン本体の据付、穴開けはご購入された販売店の設置業者になりますが、安易に開けると壁内部の構造材（柱）を欠損することがありますので注意が必要です。設置業者とお打ち合わせしてください。



Q

内壁に額縁などを取り付けるには？

A.

メンテナンスキットに入っている下地探し用工具が便利です。工具先端に磁石が付いており、壁の石膏ボードの留め付けビスが反応して構造材の位置がわかります。その位置に取り付けが可能です。

軽いものの取り付けは市販品の石膏ボード用フックが便利です。



Q

室内に蟻が入ってきた！

A.

春先から夏場にかけて、サッシのすき間などから蟻や小さな虫が入ってくる場合があります。室内に食べ物のかすなど残さないよう常に清潔にしておくことが大切です。建物の周りに、市販されている薬剤を撒くことも効果があります。

