



ご入居直後の  
ご不安を解消します

困った時は  
お気軽にご相談ください

ご不明点は  
いつでもWEBで  
ご確認いただけます

月々の管理費等は「すまいLOOP」が提携する  
クレジットカードで  
お支払いいただけます

「レジデンシャル・カスタマーサービス」の  
保証期間満了後の「もしも」に備える  
安心の保証プログラム  
をご用意しています

# くらしごこち 品質

コールセンターやWEBサイトでの  
24時間サポートをはじめ、  
セキュリティネットワークや  
プロの目線による点検・補修など。  
お客さまの「くらしごこち品質」を  
維持・向上できるよう、  
三井不動産グループの総合力を  
活かしたサポート体制を  
整えています。

ご自宅や共用部のセンサーで  
24時間くらしを見守り

火災や盗難などの  
緊急時に対処します

すまいとくらしの  
ご相談  
にお応えします



お客様の気づかないことも見守り続けます。

困った時は、いつでもご相談ください。

ご入居後からはまるお客様ものくらしやライフスタイルは、さまざまです。  
三井不動産レジデンシャルは「くらしごこち品質」を見守り、サポートいたします。

1 ご購入者専用WEBサイト「レジデンシャルLIFE」

ご入居までの準備期間のサポートから、  
ご入居後の便利で快適なサービスのご案内まで、  
パソコンやスマートフォンでいつでもご利用いただけます。

WEBサイトで  
ご契約後からサポート  
します

2 ご入居前の内覧会

この日からお住まいになるマンションの  
専任スタッフが担当します



ご入居直後のご不明点は  
ご自宅に伺ってサポートします

3 新生活サポート

設備機器の使い方などをご案内します。  
※マンションにより実施しない場合があります。

8 随時申込カスタマーサービス

不具合に気づいたらご連絡ください。  
また、水回りなど緊急事態には、  
24時間365日の受付体制を整えています。  
※当社の「三井のマンション・コールセンター」での受付に加え、  
夜間(17:30以降)の水漏れ等の緊急時には三井不動産レジデンシャルサービス株式会社の  
「お客様センター」にて対応することで、24時間365日の受付体制を整えています。

緊急時は夜間でも  
お電話ください



くらしごこちは  
お掃除やメンテナンスで  
変わります!

7 お手入れ方法案内

永く快適にお住まいいただくために、  
壁の給気口やバルコニーの排水口など  
のお手入れ方法をアドバイスします。

住みはじめてから気づいた不具合など  
お気軽にご相談ください

5 早期申込カスタマーサービス

ご入居後、約3~6ヶ月後を目処に実施。  
弊社からお申込方法をご案内します。



ご入居者同士のごあいさつ会  
を開催します

4 レジデンシャルグリーティング

ご入居後約3~6ヶ月を目処に、ご入居者同士が  
ごあいさつする機会を設けて、コミュニティ形成をサポートします。

1  
年目

管理会社が  
24時間くらしを見守り

緊急時に警備会社が駆けつける  
セキュリティ体制が整っています

6 セキュリティネットワーク

専有部における火災・ガス漏れ・防犯と、  
エレベーターや駐車場など共用部の監視を一括管理。



5  
年目

ご入居後5年目・10年目を目処に  
共用部分の点検サービス  
を実施します

12 5年目・10年目共用部分点検カスタマーサービス

外壁やタイルの剥がれ、コンクリート躯体の  
亀裂・破損、屋上・屋根・外壁の雨漏り、  
エレベーターなどの共用部設備などを点検します。



住宅設備の故障・不具合を  
何度でも修理・交換します

11 LOOPおうちサポート「積立型住宅設備保証」

給湯器、システムキッチン、システムバス、洗面化粧台、  
温水洗浄トイレ等、メーカーや故障箇所を問わず  
受付窓口を一本化して対応します。

※LOOPおうちサポートは、三井のすまいLOOP会員向けの有償サービスです。  
サービス提供会社:リビングポイント㈱

2  
年目

レジデンシャル・カスタマーサービスで  
ご訪問の際  
お困りごとがあれば  
ご相談ください

9 1年目・2年目申込カスタマーサービス

早期申込カスタマーサービスと同様、1年目・2年目を目処に実施します。

10 プラス点検サービス

1年目・2年目のカスタマーサービスのご訪問時に、  
玄関扉やサッシの開閉具合なども点検させていただきます。

10  
年目

13 三井のすまいモール

ご家族の一時的な海外赴任など、  
生活の変化に応じたすまいのお悩みやご相談に、  
三井不動産グループの総合力で  
お応えする窓口です。

その後も、  
お付き合いは続きます。

パパが転勤!  
マンションはどうする?

くらしの変化による“すまいのご相談”も  
私たちにおまかせください



コールセンター

すまいのお困りごとや緊急時の対応、  
レジデンシャル・カスタマーサービスのお申し込み、  
すまいと暮らしに関するご相談など、  
専門オペレーターが親身に承ります。

【お問合せ・ご相談内容の一例】

- ・ご入居に向けた手続きについて相談したい
- ・レジデンシャル・カスタマーセンターに直接相談したいことがある



※当社の「三井のマンション・コールセンター」での受付に加え、  
夜間(17:30以降)の水漏れ等の緊急時には三井不動産レジデンシャルサービス株式会社の  
「お客様センター」にて対応することで、24時間365日の受付体制を整えています。

# 24時間 365日

困ったときは  
電話でダイレクトに相談

## 窓口はいつも 開いています。

知りたいときは  
WEBで気軽に確認

レジデンシャルLIFE

すまいと暮らしに関する各種情報を、  
パソコンやスマートフォンで  
いつでもお好きな時間に  
ご確認いただけます。



TOP画面



施工状況のレポート



家具レイアウトシミュレーション



お手入れ方法ご案内動画

【ご入居前】

- ・ご入居までのスケジュール
- ・住宅ローン情報
- ・施工状況のレポート
- ・家具レイアウトシミュレーション
- ・家具・家電ご優待割引

【ご入居後】

- ・レジデンシャル・カスタマーサービスのご案内
- ・住宅設備のお手入れ方法
- ・管理に関するお知らせ
- ・すまいと暮らしのお役立ちコラム
- ・三井不動産グループの商業施設のイベント情報

※マンションにより実地しない場合があります。※マンションによりサービス内容が異なります。  
※弊社の都合により本サービスの提供を停止する場合があります。  
※年末年始、システムメンテナンス等、お問い合わせに対応できないことがあります。

三井のすまいLOOP

便利・安心・お得・楽しい  
メンバーシップサービスです。

「三井のすまいLOOP」は、あなたの毎日に、  
もっと“いい日”をお届けできるように、  
「すまいと暮らし」「すてきとであう」「きずなをつなぐ」  
を通して、みなさまにずっと寄り添っていく  
三井不動産グループのメンバーシップサービスです。



家事代行サービス	レジャー優待
ハウスクリーニング	ショッピング優待
すまいメンテナンス	インテリア優待
リフォーム&修繕	旅行・宿泊優待

LOOPおうちサポート  
「積立型住宅設備保証」

住宅設備の修理サービスを何度でもご利用いただけます。さらに、会費からポイントを積立てられる日本初の積立型住宅設備保証です。

築年数を問わず いつでも加入可	修理受付の 窓口を一本化
保証対象の 修理が 何度でも無料	様々な 用途に使える 積立ポイント

※LOOPおうちサポートは、三井のすまいLOOP会員向けの有償サービスです。サービス提供会社：リビングポイント㈱

※「三井のすまいLOOP」は三井不動産グループが供給・管理する又はサービス提供を行うマンション・戸建等の住宅のうち、三井不動産レジデンシャルが指定するマンション・戸建等の住宅(以下、「対象物件」といいます。)を①所有する個人、あるいは②居住する個人(以下、①②を総称し「対象者」といいます。)を対象として、三井不動産グループが提供するメンバーシップ・サービスです。※対象者には、三井不動産グループ以外から対象物件を取得し、対象物件に居住されている方を含みます。※「三井のすまいLOOP」のサービス・イベントは有償となります(一部無償)。その他、様々なサービスをご用意しています。詳しくは「三井のすまい LOOP」サービスデスク【フリーコール0120-321-839】※10:00~18:00/年中無休(12/28-1/3休)※携帯電話・PHSからも通話可能です。※「三井のすまい LOOP」ウェブサイト【3loop.jp】

「三井のすまい LOOP」  
提携クレジットカード

「すまいLOOP」が提携するクレジットカードなら管理費や修繕積立金など毎月のお支払いがカード決済でき、クレジットカードのポイントがお得に貯まります。

※ご利用条件は管理組合毎に異なりますので、詳しくは管理会社へご確認ください。



上:三井のすまいLOOP VISAカード ゴールドカード  
下:三井のショッピングパークカード(セゾン) LOOPゴールド

三井のすまいモール

売りたい、買いたい、貸したい、建てたい、リフォームしたい…。  
お客さまのライフステージの変化による、  
すまいと暮らしに関するお悩みに、  
三井不動産グループの総合力でお応えします。

