

ご入居後も快適な暮らしを末永くサポート。

三井のすまいLOOP

入会費無料

年会費無料

快適な暮らしのためのサービス



家事代行
サービス



浄水器
カートリッジ&
換気口フィルター
定期交換



機器交換・
小修繕サービス



ハウス
クリーニング

家具やインテリア、家電のご優待

WEB
クーポン

3%
OFF

5%
OFF

ビックカメラ

Nojima

インテリアクーポンサービス
iLMiO

EDO OTSUKA ACTUS journal standard
unico IDÉE TOKYO interior
THE CONRAN SHOP

最大
15%
OFF

様々な会員限定イベント

LOOP
SPORTS
FESTA



東京ドーム
見学ツアー



三井不動産グループご優待

三井不動産
ホテル&リゾート
特別ご優待



三井不動産
商業施設
特別ご優待



くらしをより快適にする電話コンシェルジュサービス「eコンシェルジュ」

タクシーやサロンの代行予約、お客様に代わって情報検索や代理連絡など、
有人コンシェルジュを超える範囲でコールスタッフがくらしをサポートいたします。

9:00~22:00（年中無休）

各種予約
代行

- ヘアサロン
- レストラン
- タクシー 等



情報確認・
検索代行

- 贈答品
- 各種施設情報
- 人気のお店 等



訪問による
作業代行（有償）

- ハウスクリーニング
- エアコンの掃除
- 水道の故障 等



電話サポート
（IT関連、生活系）

- IT機器の操作
※メーカーや年式は問いません
- 遠方への交通手段
- SNSの使い方 等



安心して暮らしていただくための、きめ細やかなカスタマーサービス

ご契約からアフターサービスまでご相談対応窓口を一本化
三井のマンションコールセンター



ワンストップの受付窓口として「三井のマンション・コールセンター」を開設し、ご契約後の様々なご質問、内覧会等の手続き、お引渡し後のアフターサービスのお申し出の受付等を行うことで、よりお客様に満足いただけるサービス提供を目指してまいります。
年中無休（営業時間外を除きます）の受付体制となりますので、お客様のご要望にタイムリーにお応えします。

5年目・10年目共用部点検、
建物診断サービスと不具合の補修

外壁やタイルの剥がれ、コンクリート躯体の亀裂、屋上・屋根・外壁の雨漏り、配管、外構をはじめ共用部設備などを点検します。また、10年目点検時には、外壁、防水等目視調査、仕上げ材の接着力調査、シーリング材物性調査、外壁壁タイル浮き割合調査などの建物診断を行います。不具合等が判明した場合は、保証基準に則り補修させていただきます。

※建物診断は、三井不動産レジデンシャルサービス株式会社が管理している物件に限ります。※物件により建物診断を行わない場合もございますのでご了承ください。※詳細はレジデンシャル・カスタマーサービス（保証基準）をご確認ください。

