

2021年4月23日

弊社システムエラーによるSUUMO資料請求・来場予約からの連携不備について

三井不動産レジデンシャル株式会社

2020年1月～7月にかけて、SUUMOからの資料請求、および来場ご予約の一部につきまして、弊社システムエラーを原因とした連携不備が発生していたことが判明いたしました。具体的には、資料のご請求やご来場の予約に関する情報が販売拠点へ届いておらず、結果として物件資料をお届けできない事案やご予約のうえご来場いただきましたお客様に関する情報が正しく認識できておらず、ご迷惑をおかけしておりました。当該事象により、お客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びいたします。

なお、当該事象については改善を図り、現在は解消しておりますが、今後はこのようなことの無いよう、再発防止を徹底してまいります。

本件に関するお客様専用のお問合せ先は以下のとおりです。

フリーダイヤル：0120-321-579

電子メール：31suumotoiawase@mfr.co.jp

受付期間/2021年4月23日(金)～2021年7月30日(金)まで

受付時間/平日 10:00～17:00

定休日/土曜・日曜・祝日

以上